



## คู่มือการใช้งาน

ระบบแบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์



โดย งานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์

สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยี

สารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์



## สารบัญ

1. หน้าจอหลักของระบบ .....	2
2. ขั้นตอนการประเมิน.....	3
2.1 ข้อมูลเบื้องต้น .....	3
2.2 ประเมินความพึงพอใจ .....	3
2.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม .....	4
3. รายงานการประเมิน .....	5
3.1 การรายงานแบบภาพรวม .....	5
3.2 การรายงานแบบแยกตามระบบ .....	6



# คู่มือการใช้งาน

## 1. หน้าจอหลักของระบบ

แบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ผลการประเมิน

สถานภาพ คณะหน่วยงาน ที่สังกัด ระบบที่ใช้ ระยะเวลาที่ใช้

โปรดเลือกในช่องระดับคะแนนที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
	5	4	3	2	1
<b>ความพึงพอใจต่อการให้บริการสารสนเทศ</b>					
ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ระบบสารสนเทศครอบคลุมครบถ้วนทุกภารกิจ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ข้อมูลคอมพิวเตอร์ตรงตามความต้องการของผู้ใช้	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
รูปแบบและวิธีนำเสนอข้อมูล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความเร็วในการเรียกใช้บริการ/ค้นหาข้อมูล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ</b>					
สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ระบบใช้งานง่าย และไม่ซับซ้อน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีประสิทธิภาพ/ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วน	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
สามารถนำไปใช้ในการบริหารและการตัดสินใจแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
มีการจัดการระบบความปลอดภัยที่กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

บันทึกการประเมิน

งานวิจัยและพัฒนา ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

รูปภาพแสดงหน้าจอหลักของระบบประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์



## 2. ขั้นตอนการประเมิน

### 2.1 ข้อมูลเบื้องต้น

สถานภาพ ▼	คณะ/หน่วยงาน ที่สังกัด ▼	ระบบที่ใช้ ▼	ระยะเวลาที่ใช้ ▼
-----------	--------------------------	--------------	------------------

ในการประเมินขั้นแรกจะต้องเลือกข้อมูลพื้นฐานก่อน โดยจะมีอยู่ 4 หัวข้อที่จะต้องเลือก คือ สถานภาพ, คณะ/หน่วยงานที่สังกัด, ระบบที่ใช้งาน และระยะเวลาที่ใช้งาน

### 2.2 ประเมินความพึงพอใจ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใช้	ปรับปรุง
	5	4	3	2	1
<b>ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบสารสนเทศ</b>					
ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย	●	●	●	●	●
ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง ตรงกัน เชื่อถือได้	●	●	●	●	●
ระบบสารสนเทศครอบคลุมครบถ้วนทุกภารกิจ	●	●	●	●	●
ข้อมูลตอบสนองตรงตามความต้องการของผู้ใช้	●	●	●	●	●
ระบบข้อมูลเป็นหมวดหมู่	●	●	●	●	●
รูปแบบและวิธีนำเสนอข้อมูล	●	●	●	●	●
ความเร็วในการเรียกใช้บริการ/ค้นหาข้อมูล	●	●	●	●	●
ระบบสารสนเทศเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน	●	●	●	●	●
ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้งานระบบ	●	●	●	●	●
<b>ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ</b>					
สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก	●	●	●	●	●
ระบบใช้งานง่าย และไม่ซับซ้อน	●	●	●	●	●
มีประสิทธิภาพ/ความเร็วในการตอบสนองของระบบ	●	●	●	●	●
ข้อมูลมีความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วน	●	●	●	●	●
สามารถนำไปใช้ในการบริหารและการตัดสินใจแก้ปัญหาในงานที่รับผิดชอบ	●	●	●	●	●
มีการจัดการระดับความปลอดภัยหรือกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล	●	●	●	●	●

การประเมินขั้นที่สอง จะเป็นการให้คะแนนความพึงพอใจในแต่ละหัวข้อการประเมิน โดยเลือกให้คะแนนตั้ง 1-5 คะแนน



## 2.3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ขั้นสุดท้ายเป็นการแสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะที่มีต่อระบบที่ใช้งาน เพื่อใช้ในการปรับปรุงระบบนั้น ๆ ให้ทำงานได้ดียิ่งขึ้น

เมื่อทำการประเมินครบทุกขั้นตอนแล้ว คลิกที่ [บันทึกการประเมิน](#) เพื่อทำการส่งผลการประเมินที่สำเร็จแล้ว





### 3.2 การรายงานแบบแยกตามระบบ

เป็นการสรุปผลการประเมินตามระบบที่เลือกดูข้อมูล สามารถทำได้โดยเลือกตามภาพด้านล่าง ดังนี้

รายงานแยกตามระบบ (เฉพาะระบบที่มีการประเมิน)

เลือกระบบ

- เลือกระบบ
- ระบบสารสนเทศสำหรับบริหาร [ประเมิน 4 ครั้ง 0 ข้อเสนอนะ]
- ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ [ประเมิน 26 ครั้ง 2 ข้อเสนอนะ]**
- ระบบสารสนเทศสำหรับนักศึกษา [ประเมิน 68 ครั้ง 3 ข้อเสนอนะ]
- ระบบสารสนเทศสำหรับเจ้าหน้าที่ [ประเมิน 16 ครั้ง 0 ข้อเสนอนะ]
- ระบบงานเงิน-บัญชี-เงินเดือน [ประเมิน 3 ครั้ง 0 ข้อเสนอนะ]
- ระบบทะเบียนบุคคล (สำนักส่งเสริม) [ประเมิน 11 ครั้ง 0 ข้อเสนอนะ]
- ระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ [ประเมิน 14 ครั้ง 0 ข้อเสนอนะ]
- ระบบงานวิจัย [ประเมิน 2 ครั้ง 0 ข้อเสนอนะ]
- ระบบศิลปวัฒนธรรม [ประเมิน 1 ครั้ง 0 ข้อเสนอนะ]



รายงานแยกตามระบบ (เฉพาะระบบที่มีการประเมิน)

ระบบสารสนเทศสำหรับเจ้าหน้าที่ [ประเมิน 16 ครั้ง 0 ข้อเสนอนะ]

กำลังโหลดข้อมูล



แบบประเมินความพึงพอใจใช้ระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี

รายงานแยกตามระบบ (เฉพาะระบบที่มีการประเมิน)

ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ [ประเมิน 26 ครั้ง 2 ข้อเสนอนะ]

**ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์** ประเมิน 26 ครั้ง

รายการประเมิน	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	ข้อเสนอ	เกณฑ์	
<b>ตามทิศทางในการใช้ระบบสารสนเทศ</b>									
1. ข้อมูลสารสนเทศมีความทันสมัย	8	16	2	0	0	4.23	84.5%	มาก	
2. ข้อมูลสารสนเทศมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้	8	15	3	0	0	4.19	83.8%	มาก	
3. ระบบสารสนเทศมีความปลอดภัย	6	16	4	0	0	4.08	81.5%	มาก	
4. ข้อมูลสารสนเทศมีความเชื่อมโยงกับผู้ใช้	7	14	4	1	0	4.04	80.7%	มาก	
5. ระบบมีผู้ใช้สะดวก	10	12	2	2	0	4.15	83.0%	มาก	
6. ประสิทธิภาพใช้งานสูง	7	12	6	1	0	3.96	79.2%	มาก	
7. ความเร็วในการให้บริการข้อมูล	4	13	7	2	0	3.73	74.6%	มาก	
8. ระบบสารสนเทศมีประโยชน์ต่อการใช้งาน	9	13	1	3	0	4.08	81.5%	มาก	
9. ความพึงพอใจในการใช้งานระบบ	9	12	3	2	0	4.00	81.5%	มาก	
						รวม:	4.00	81.2%	มาก
<b>ตามทิศทางข้อเสนอแนะที่ได้รับ และดำเนินการตามข้อเสนอแนะ</b>									
10. สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก	9	14	3	0	0	4.23	84.5%	มาก	
11. ระบบใช้งานง่าย และน่าเชื่อถือ	8	13	4	1	0	4.08	81.5%	มาก	
12. มีประสิทธิภาพการรวบรวมข้อมูลของระบบ	8	11	6	1	0	4	80%	มาก	
13. ข้อมูลมีความถูกต้องและทันสมัย	9	14	2	1	0	4.19	83.8%	มาก	
14. สามารถปฏิบัติงานบริการและการติดต่อผู้ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	5	15	6	0	0	3.96	79.2%	มาก	
15. มีวิธีการการประเมินผลที่สอดคล้องกับเกณฑ์ในการปฏิบัติงาน	10	11	5	0	0	4.19	83.8%	มาก	
						รวม:	4.11	82.18%	มาก
						รวมทั้งหมด:	4.09	81.69%	มาก

ช่วงเวลาที่ใช้งาน "ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์"

มากกว่า 10 ครั้ง: 23.08%

6-10 ครั้ง: 19.23%

1-5 ครั้ง: 57.69%

สรุปผล: "ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์"

1. ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก ระบบมีข้อผิดพลาดในการประเมินผลและไม่มีเจ้าหน้าที่ ในขณะเดียวกันระบบมีข้อผิดพลาดในการแสดงผล  
2. ข้อมูลมีความถูกต้อง และเชื่อมโยงข้อมูลกับผู้ใช้ไม่ได้ ไม่มีความเชื่อมโยงกับผู้ใช้ ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูล ข้อมูลสารสนเทศมีความปลอดภัย  
3. ระบบมีผู้ใช้สะดวก ระบบมีข้อผิดพลาดในการเชื่อมโยงข้อมูลกับผู้ใช้ ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูล ข้อมูลสารสนเทศมีความปลอดภัย

งานวิจัยและพัฒนาซอฟต์แวร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป็นรายงานที่สรุปการประเมินของระบบที่เลือกดูผล โดยจะสรุป ข้อมูลดังนี้  
ช่วงเวลาที่ใช้งาน, คะแนนการประเมินที่ได้ และข้อเสนอแนะการประเมิน